



AVISO DE PRIVACIDADE - SITE INSTITUCIONAL E AMBIENTE SABERES E PRÁTICAS DO CENPEC

1. Introdução

O Cenpec atua há mais de 30 anos na defesa de uma educação de qualidade e pela equidade educacional, com ênfase na redução das desigualdades. Ao longo dessas décadas, construímos uma relação de transparência com os nossos parceiros e com o público atendido pelos diversos projetos, programas, pesquisas e cursos on-line desenvolvidos na instituição.

E essa relação de transparência, com foco na garantia de direitos das pessoas e instituições envolvidas em nossas ações, ganha mais um capítulo com a promulgação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei 13.709/2018), que regulamenta o armazenamento e a utilização de dados pessoais.

A LGPD surge em um contexto de ampla disseminação de dados pessoais, recolhidas e compartilhadas nos diferentes ambientes virtuais e físicos aos quais deixamos o nosso rastro, a partir do preenchimento de cadastros ou pelo envio de documentos e arquivos por motivos variados.

Sem necessariamente respeitar as finalidades informadas às pessoas no momento de captação, esses dados podem circular por diversas esferas e, por muitas vezes, prejudicar seus detentores, sem que ao menos saibam como e com quem as suas informações pessoais foram compartilhadas.

Por entendermos que a Privacidade e a Proteção dos Dados Pessoais é um direito fundamental de cada cidadão e cidadã, que deve ser valorizado e colocado em primeiro plano, adequamos as bases de dados dos nossos sites e cursos on-line, para atender aos requisitos da LGPD.

Para além da adequação da base de dados dos nossos ambientes virtuais, entendemos que a transformação deve ser mais ampla: envolve a cultura organizacional da nossa instituição em seus níveis estratégico, tático e operacional. Portanto, este Aviso de Privacidade implica o compromisso de dizer que o propósito da Privacidade e Proteção de Dados Pessoais agora está em nossos ambientes virtuais (sites e cursos on-line), e deve ser um mantra compartilhado com os nossos colaboradores e com as empresas com as quais nos relacionamos.

O Cenpec respeita o seu direito à Privacidade e à Proteção de Dados em nossas práticas cotidianas.



2. Objetivo do Aviso de Privacidade

Como valorizamos e respeitamos a sua Privacidade, assumimos o compromisso de garantir a Privacidade e a Proteção dos seus dados pessoais durante a prestação de nossos serviços e demais atividades inerentes a nossa organização.

Por este motivo, este Aviso busca informar:

- Por qual motivo utilizamos dados pessoais;
- Com quem seus dados podem ser compartilhados;
- Quanto tempo os dados podem ficar guardados em nosso sistema;
- O que pode acontecer em caso de transferência internacional de dados;
- Seus direitos como titular de dados;
- Como é realizada a proteção dos seus dados;
- O que são Cookies, por qual motivo utilizamos, que tipos usamos e como remover ou bloqueá-los;
- Como entrar em contato conosco.

3. Por qual motivo utilizamos dados pessoais

É importante para nós que você esteja informado acerca de como tratamos os seus dados pessoais. Assim, podemos coletar seus dados por meio das seguintes finalidades:

Finalidade	Dados pessoais	Base legal
Newsletter; envio por e-mail de informações sobre o Cenpec e conteúdos educativos; download de pesquisas, relatórios e documentos institucionais.	Nome completo, e-mail e cargo.	Interesse Legítimo
Entrar em contato conosco	Nome completo e e-mail.	Interesse Legítimo
Realizar doações	Nome, e-mail, CPF, data de nascimento, telefone, número de cartão de crédito e conta bancária.	Interesse Legítimo
Inscrição em cursos on-line	Nome completo, e-mail, data de nascimento, país, estado, nível de formação, área de atuação, CPF, telefone (opcional), gênero (opcional), raça/cor (opcional), deficiência (opcional).	Interesse Legítimo
Monitoramento da participação das pessoas inscritas em cursos e atribuição de notas, certificados e etc.	Nome completo, e-mail, data de nascimento, país, estado, nível de formação, área de atuação, CPF, telefone (opcional), gênero (opcional), raça/cor (opcional), deficiência (opcional).	Execução de Contrato
Realização de eventos (inscrição e envio de links etc.)	Nome completo, cargo, e-mail e telefone (opcional)	Interesse Legítimo
Produção de conteúdos para divulgação de nossas iniciativas	Nome e cargo	Consentimento

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos poderão ser coletados, com fundamento na LGPD, como é o caso das seguintes atividades:



- Páginas comerciais que mantemos em nossas redes sociais, como o X (Twitter), Facebook, Instagram, Youtube e LinkedIn;
- Páginas de ações e projetos que apoiamos e que se encontram em nosso website.

Nos casos descritos neste Aviso, o **Cenpec** será considerado o Controlador dos dados pessoais.

Isso quer dizer que somos responsáveis pelo cuidado desses dados. Dessa forma e em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

4. Com quem seus dados podem ser compartilhados

Terceiros podem ser contratados para desenvolver serviços ao **Cenpec**. Neste sentido, temos o cuidado de garantir que os dados estejam seguros, seja por garantias contratuais oferecidas por nossos parceiros, seja por legislações reconhecidamente adequadas.

Dessa forma, podemos compartilhar seus dados para os seguintes cenários:

- Com organizações, empresas e prestadores de serviços, que realizam atividades subsidiárias para que possamos executar nossas atividades;
- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- Em caso de alteração do nosso quadro da organização, como no caso de fusão, aquisição ou incorporação;
- Quando é exigido por lei;
- Com fornecedores de serviços responsáveis pela administração, guarda e segurança desses dados.

5. Por quanto tempo os dados podem ficar guardados

Os dados pessoais poderão ficar armazenados em nosso sistema pelos seguintes períodos:

- **Finalidade do uso dos dados:** Enquanto eles forem necessários para cumprir as finalidades descritas acima;
- **Obrigação legal ou regulatória:** Enquanto durar uma obrigação legal ou regulatória que nos obrigue a manter os dados conosco;
- **Defesa de direitos na justiça:** Pelo prazo legal do possível ajuizamento de demandas judiciais e/ou administrativas por ou em face do **Cenpec**.

Se qualquer das opções não mais justificar a manutenção desses dados, iremos destruí-los completamente ou alterá-los de forma que seja impossível identificá-lo como titular dos dados.

6. O que pode acontecer em caso de transferência internacional de dados



O **Cenpec** pode transferir os dados pessoais coletados para outros países, dependendo do país em que você está localizado, ou em qual país os dados pessoais estão sendo armazenados.

Por isso, informamos que nestas ocasiões utilizamos serviços de parceiros que buscam padrões adequados em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

7. Seus direitos como titular de dados

Em cumprimento à LGPD, o **Cenpec** garante a você o direito às seguintes solicitações relacionadas aos seus dados pessoais:

Direito	Explicação
Confirmação	Confirmar sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais;
Acesso	Acessar os dados que são coletados por nós;
Correção	Alterar dados incompletos, incorretos ou desatualizados;
Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais	Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais dos nossos sistemas, caso não haja motivos para a sua manutenção;
Portabilidade	Solicitar portabilidade dos dados pessoais tratados por nós, desde que não viole a propriedade intelectual e o segredo de negócios;
Revogação do consentimento	Não fornecer ou revogar o consentimento. No entanto, isso não afetará o tratamento que foi realizado anteriormente;
Oposição ao tratamento	Se opor a determinadas finalidades de tratamento.

É importante informar que há casos em que alguns desses direitos não poderão ser exercidos, ou poderão ser exercidos apenas parcialmente, por conta de obrigações legais de cumprimento do **Cenpec** ou em caso de um direito do **Cenpec** de manter esse dado consigo. Nestes casos, garantimos que o acesso e utilização a tais dados serão restritos exclusivamente a tais finalidades.

Além disso, vale destacar que, para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

8. Como é realizada a proteção dos seus dados

Nós garantimos que cuidamos dos seus dados por meio de medidas técnicas e operacionais adequadas, sempre prezando o mesmo nível de excelência com nossos parceiros.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário e os padrões atualmente empregados no mercado por instituições semelhantes à nossa.

Contudo, é importante destacar que nenhum sistema está imune a ataques cibernéticos e afins. Por isso, caso tome conhecimento de qualquer evento que possa colocar em risco dados disponibilizados a nós, pedimos por gentileza, que entre em contato conosco pelo canal indicado no **tópico 11** deste Aviso.

É muito importante que saiba que a segurança de seus dados também depende de você. Por isso, recomendamos que sempre adote os seguintes cuidados:

- Utilize equipamentos e conexões seguras, navegadores web, sistemas operacionais e antivírus atualizados;
- Não compartilhe dados enviados ao **Cenpec** em outros sites. Nós não lhe solicitaremos outros dados fora de nossos canais de contato oficiais;
- Caso você se comunique conosco por e-mail, fique atento ao domínio web utilizado. O **Cenpec** adota exclusivamente os seguintes endereços:
 - www.cenpec.org.br;
 - saberesepraticas.cenpec.org.br;
 - ead.cenpec.org.br
- Mantenha suas informações pessoais atualizadas conosco, pois elas serão indispensáveis para confirmar sua identidade caso você solicite alguma informação ou documento de forma remota.

9. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os cookies podem ser utilizados pelos seguintes motivos:

- **Funcionamento do Website:** São cookies essenciais para o funcionamento da página, sem os quais torna-se impossível executar algumas funcionalidades do Website;

- **Medição de desempenho do website e análises:** Podemos usar os cookies para entender como os nossos serviços estão sendo utilizados e, conseqüentemente, melhorar a sua experiência como usuário;
- **Preferências e funcionalidades:** É possível utilizarmos para personalização da sua experiência de navegação e para permitir a ampla funcionalidade dos nossos produtos e serviços, armazenando algumas de suas preferências.
- **Conteúdo personalizado e publicidade:** Podemos usar para direcionar determinados conteúdos personalizados, bem como conteúdo de marketing e publicidade, a partir de informações sobre a sua interação com nossos serviços.
- **Plugins de redes sociais:** Habilita plugins de determinadas redes sociais, quando você escolhe acessar nossos produtos ou serviços por meio dessas redes.

9.1 Que tipo de cookies utilizamos

Procuramos explicar de forma transparente porque utilizamos os cookies. Dessa maneira, utilizamos estes cookies para as finalidades indicadas abaixo:

Tipo de cookies	Finalidade	Tempo de armazenamento	Base legal
Cookies necessários	Funcionamento do Website	Até 1 ano	Interesse Legítimo
Cookies analíticos	Melhorar a sua experiência, a partir da análise de como a navegação do site está sendo realizada	Até 2 anos	Consentimento
Cookies de publicidade	Direcionamento de conteúdos personalizados	Até 5 meses e 27 dias	Consentimento

Ao acessar o nosso website, você permite o uso de cookies necessários para o funcionamento do nosso site e poderá autorizar ou não o uso cookies não necessários, nos termos deste Aviso.

Lembramos que desabilitar o uso de cookies pode impactar na sua experiência ao navegar em nosso website.

Caso não concorde com o uso de cookies, você pode:



Cenpec

- Ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso de cookies não necessários; ou
- Não acessar o nosso website.

9.2 Como remover ou bloquear os cookies

Caso deseje saber quais cookies estão instalados em seu dispositivo ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é a remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando a sua experiência.

10. Atualização do Aviso de Privacidade

O Cenpec atualiza periodicamente o seu Aviso de Privacidade, para contemplar novas diretrizes que eventualmente possam surgir em relação ao tema. A atualização será informada no site da instituição.

11. Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre este Aviso de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, pelo e-mail: comite.lgpd@cenpec.org.br.